

# CONDITIONS GENERALES DERMA BEAUTE

(mises à jour février 2022 – sous réserve de modifications sans préavis)

## HORAIRES

Derma Beauté est ouvert :

du mardi au vendredi de 9H30 à 18H00 et le samedi de 9H30 à 12H30.

La direction se réserve le droit de modifier les horaires en fonction des saisons, des congés ou des événements exceptionnels. L'établissement peut-être également fermé dans l'année pour des mesures techniques, congés, sanitaires ou autres. Les dates seront communiquées.

## RESERVATIONS

Il est demandé de se présenter à l'accueil de l'Institut Derma Beauté au moins 5 mn avant le début du rendez-vous. En cas de retard à l'heure programmée, la durée de la prestation sera raccourcie afin de ne pas gêner le rendez-vous suivant. La totalité de la prestation sera facturée. Les soins non effectués ne pourront pas être remboursés ou reportés.

## ANNULATIONS ET REPORTS

Il sera demandé à la réservation de tout soin 30% d'arrhes. Les rendez-vous doivent être annulés 48H minimum à l'avance. En cas d'annulation de dernière minute, les arrhes seront conservés et aucun remboursement sera effectué. Toute annulation ou modification de rendez-vous devra être faite à votre convenance par téléphone, sms ou mail. La direction se réserve le droit de refuser une personne après plusieurs annulations sans prévenir.

En cas de report d'un soin par Derma Beauté pour quelque cause que ce soit (indisponibilité pour des raisons de maladie, panne d'électricité, conditions météorologiques, cas de force majeure... ) aucune indemnité ne sera versée au client, aucun remboursement. Le rendez-vous sera reporté à une date ultérieure.

## REGLEMENT INTERIEUR

Il est interdit de pénétrer dans les cabines de soins ou les bureaux de Derma Beauté sans y avoir été invité.

Le prêt de serviette, peignoir et chaussons est inclus. Ils doivent être rendus à la fin du soin. Tout linge non rendu sera facturé : peignoir 30 € - serviette 10 € - les chaussons sont offerts et gardés à l'institut au non du client pour le prochain rendez-vous.

Toutes personnes prises en flagrant délit de vol sera immédiatement présentée aux autorités compétentes.

## DUREE DES SOINS

Les durées indiquées correspondent au temps effectif des soins, temps d'installation inclus. Toutes demandes de modification dans le contenu des soins achetés seront soumises à une modification tarifaire.

## OBJETS DE VALEUR

Derma Beauté décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou d'oubli de vos objets de valeur. Nous vous recommandons de les laisser dans votre sac au vestiaire prévu.

## MINEURS ET ENFANTS

Les personnes mineurs peuvent accéder aux soins proposés par Derma Beauté seulement si elles sont accompagnées d'un parent, d'un représentant légal (un justificatif d'identité sera demandé).

## SOINS

Dans le cadre des soins pratiqués, Derma Beauté, institut d'expertise cutanée met tout en œuvre pour un maximum de résultats et de satisfaction. Cependant, chaque client est différent (facteurs intrinsèques et extrinsèques). La peau est un organe vivant et on ne sait pas comment elle va réagir. C'est pourquoi, les résultats peuvent varier aussi bien en terme de visuel que de temps.

## **CONTRE INDICATION AUX SOINS**

En cas de contre indication aux soins réserver, la direction se réserve le droit de demander un certificat médical du médecin traitant datant de moins de 3 mois indiquant que vous pouvez effectuer les soins. Dans le cas contraire, la direction pourra changer, modifier ou annuler le soin.

Les massages sont des soins à visé esthétique non thérapeutique et ne s'adresse pas aux femmes enceintes. (Extrait de Loi n°96-603 du 5 juillet 1996 – Article 16 Modifié par Loi n°2010-853 du 23 juillet 2010 – art48).

## **RESPECT ET BIENSEANCE**

Dans le respect de chacun, il est interdit d'utiliser téléphone, tablette, PC, ou appareils bruyant pouvant nuire, de fumer, vapoter, de consommer de l'alcool ou de manger à l'intérieur de l'Institut Derma Beauté.

Il est conseillé de respecter les règles d'hygiène et les consignes de sécurité et d'avoir un comportement décent. La direction se réserve le droit de refuser de poursuivre toutes prestations et d'exclure toutes personnes ayant un comportement inadéquat. Le règlement intégral de la prestation devra être acquité.

## **BONS CADEAUX – CARTES CADEAUX**

Les cartes cadeaux ou bons cadeaux sont nominatifs, non cumulable, non échangeable, non remboursable et valable 6 mois à compter de la date d'achat. La carte ou le bon cadeau sera demandé avant d'effectuer le soin.

En cas de non présentation, le soin sera considéré comme consommé et caduque. Aucun report de soin ne sera effectué. Les rendez-vous des soins cartes ou bons cadeaux ne seront pas réalisés pendant la période des fêtes.

Les rendez-vous pour les cartes ou bons cadeaux ne pourront pas être pris à la dernière minute. Un délai minimum de 3 semaines vous est demandé.

Les bons cadeaux ou cartes cadeaux achetées à distance (site Institut Derma Beauté, mail, téléphone) seront payable au moment de la commande ou de l'achat. Les bons cadeaux ou cartes cadeaux seront envoyées à réception du paiement et de l'encaissement de celui-ci.

## **TARIFS**

Tous les tarifs sont indiqués en euros et TTC. Les prix tiennent compte de la TVA applicable. Ils sont susceptibles d'être modifiés à tous moments par la direction si nécessaire et sans préavis. Les changements seront applicables de suite et mentionnés.

## **CONDITIONS DE PAIEMENTS**

Derma Beauté accepte le paiement par CB à partir d'un montant minimum précisé en caisse.

Le chèque bancaire est accepté sur présentation d'une carte d'identité au même nom que le chèque bancaire.

Derma Beauté n'accorde aucun crédit.

Paiement en Espèces : Un détecteur de faux billets validera le paiement. En cas de détection de faux billets, ils seront refusés. Un autre moyen de paiement sera demandé.

Pour toutes prestations, soins, bons cadeaux ou cartes cadeaux payés d'avance, aucun remboursement ne pourra être demandé. Un avoir pourra être effectué avec une date de validité à utiliser sur une prochaine prestation hors produits.

## **DEFAUT DE PAIEMENT**

Chèque impayé. Lorsque la créance n'a pu être recouvrée à l'amiable après 3 rappels. L'agent comptable de Derma Beauté procédera au recouvrement contentieux conformément au code des procédures civiles d'exécution. Sans paiement dans un délai de 8 jours, le dossier sera transmis à l'huissier.

Ces poursuites entraînent des frais supplémentaires à l'encontre du débiteur.

## **DIVERS**

Les présentes conditions expriment l'intégralité des obligations du client ainsi que de celles de Derma Beauté. Derma Beauté se réserve le droit de modifier unilatéralement les termes des présentes conditions applicables.